

Koleje Samorządowe w zintegrowanych systemach publicznego transportu zbiorowego



Przewozy Regionalne

Rynek kolei regionalnych w Polsce to wielu przewoźników, to przenikające się obszary współpracy



Zmiany systemu prawnego, zasad finansowania i oczekiwania społeczności lokalnych wykształciły pozytywne formy współpracy Organizatora Przewozów i Operatora dla :



- transparentności cel i funkcji uczestników procesu przewozowego – Organizator zlecający i finansujący zadanie publicznego transportu zbiorowego, Operator realizujący zlecenie wg znanych źródeł finansowania i ich poziomu,
- stabilności udziału w procesie – umowne gwarancje uczestnictwa w procesie w długich okresach,
- efektywności - zaangażowanych środków i zasobów
- opłacalności uczestnictwa w procesie - wysoki poziom efektywności ma znaczący wpływ na ponoszone koszty,
 - wspólnie honorowane umowy, porozumienia negocjowane wzajemnych podziałów, udziałów w przychodach,
- kontrola i rozwój systemu - uczestnicy procesu mają wpływ na ewentualne korekty założonych planów oraz na rozbudowę systemu.



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
**Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**

Ale współdziałanie Organizatorów Przewozów, Operatorów i innych podmiotów uczestniczących w procesach to procesy:

- planowania
- organizowania
- koordynowania
- nadzorowania i kontroli sprawności oraz efektywności działania modelu

Organizator Przewozów zleca z roku na rok większą pracę eksploatacyjną własnej Spółce

Przewoźnik	Wykonana praca eksploatacyjna w poszczególnych latach (pocmk)				
	2012	2013	2014	2015	2016
Koleje Dolnośląskie	2 550 000,00	2 790 000,00	3 520 000,00	4 764 989	6 000 000,00
Koleje Małopolskie	-	-	-	400 534,00	1 284 826,00
Koleje Mazowieckie	16 571 919,00	16 711 408,00	16 172 851,00	16 237 308,00	17 500 000,00
Koleje Śląskie	3 111 890,00	7 427 240,00	6 900 000,00	6 108 636,00	6 900 000,00
Koleje Wielkopolskie	1 525 165,00	3 154 897,00	3 638 862,00	3 987 961,00	4 900 000,00
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	-	-	292 740,00	1 703 873,00	2 040 173,00
SKM Warszawa	2 881 380,00	2 781 790,00	2 881 380,00	2 881 380,00	3 074 777,00
WKD	1 146 292,00	1 214 668,00	1 300 525,00	1 197 245,00	1 201 781,00
Razem	27 829 886	33 879 943	34 706 358	37 281 926	42 901 557

Poza przewozami w regionie pozostaje obszar różnych systemów transportowych - niestety ta przestrzeń przez wiele lat nie notowała zbyt wielu spójnych projektów



- **polityka władz samorządowych** - komunikacja kolejowa a szczególnie dworzec kolejowy był poza zainteresowaniem władz miasta, natomiast problemy wynikające z prowadzenia działalności dworca, jako obiektu komunikacyjnego były problemami kolei,
- **nieprzekraczalna granica infrastrukturalno – architektoniczna** - pomiędzy dworcem kolejowym a „miejską komunikacją”,
- **stanowisko kolei** – brak wdrożeń komunikacyjnych , poczynając od rozkładu jazdy a kończąc na oznaczeniu „ścieżki podróży” dla klientów, którzy zamierzają zmienić środek transportu (na lub przy dworcu kolejowym),
- **brak środków finansowych** - na realizację przygotowanych projektów,
- **ówczesny brak sygnałów z systemu komunikacyjnego** – przewoźnicy zainteresowani własnym obszarem działalności, wyłączone przewozy do i z pracy przez pracodawców, konkurencja na drogach (busy), znikomy nacisk potencjalnych klientów,
- **systemy taryfowo – biletowe** – odrębne uregulowania taryfowe, brak wzajemnych systemów sprzedaży biletów.



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska

Sukcesywnie zdobywane doświadczenia pozwoliły na opisanie cech zintegrowanych systemów transportowych



- tworzenie i rozwijanie powiązań funkcjonalnych dla poszczególnych uczestników (reprezentantów gałęzi transportu) procesów przewozowych,
- wyraźnie określone role Organizatora Przewozów i Przewoźnika,
- sprawny nadzór i kontrola realizacji poszczególnych procesów,
- rozwiązania technologiczne umożliwiające potencjalnemu podróżnemu podjęcie decyzji o wyborze środka transportowego przed podróżą,
- urządzenia do obsługi podróżnych,
- rozwiązania sprzedażowo-taryfowe.



Dla integracji różnych ofert przewozowych ważnym elementem systemu jest Dworzec Kolejowy



- usytuowany na obszarze kolejowym obiekt budowlany lub zespół obiektów budowlanych do obsługi podróżnych lub usług towarzyszących tej obsłudze,
- obejmujący urządzenia do wykonywania czynności związanych z prowadzeniem ruchu pociągów,
- integrator kolejowego transportu dalekobieżnego i lokalnego,
- węzeł intermodalny,
- niekiedy jest elementem miejskiej sieci handlowej.



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
**Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**

Zaprezentowane doświadczenia i korzyści przekonują, że dworzec kolejowy dla zintegrowanej komunikacji nie może być wyspą komunikacyjną, gdzie się kończy lub rozpoczyna się podróż.

**Koleje
Dolnośląskie** 

ORGANIZATOR
POLSKA IZBA
PROFESJONALNYCH URZĄDZEN I USŁUG

NARZĘCZ KOLEI

Jest to obiekt, który spaja, integruje, uzupełnia wiele systemów transportowych a dzięki swoim funkcjom istotnie wpływa na rozwój świadczonych usług.



 **Fundusze Europejskie**
Program Regionalny

 **DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska

Dobrze zaprojektowany i zorganizowany system gwarantuje, że „ścieżka podróży” pasażera jest:



- **czytelna** - odpowiednio wypełniona informacją,
- **krótka** - pasażer bez względu na stopień sprawności w czasie zmiany środka transportowego prowadzony krótkimi ciągami komunikacyjnymi,
- **bez zbędnych barier** - punkty odprawy podróżnych stanowią wsparcie dla realizowanego procesu, a nowoczesne technologie umożliwiają zawarcie umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży np.: poprzez Internet, telefon komórkowy, bardzo istotne jest wzajemne honorowanie przez przewoźników: biletów, kart czy innych dokumentów,
- **opłacalna** - niskie opłaty za przejazd, preferowane promocje i programy lojalnościowe, analizowane koszty jakie poniesie w trakcie drogi do pracy, szkoły.

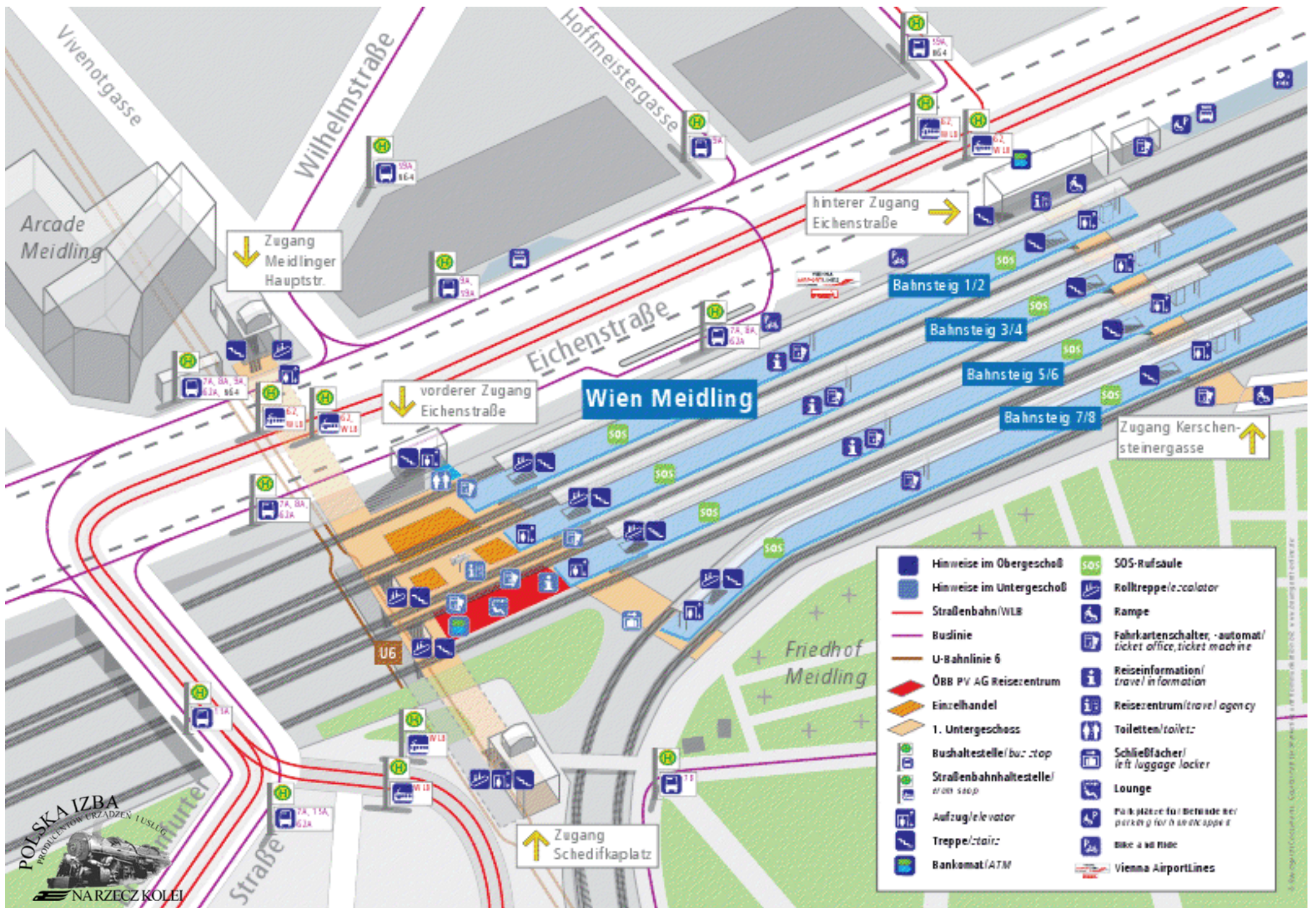


**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
**Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**



- | | | | |
|--|--------------------------------------|--|--|
| | Hinweise im Obergeschoß | | SOS-Rufsäule |
| | Hinweise im Untergeschoß | | Rolltreppe/escalator |
| | Straßenbahn/WLB | | Rampe |
| | Budlinie | | Fahrkartenschalter, -automat/
ticket office, ticket machine |
| | U-Bahnlinie 6 | | Reiseinformation/
travel information |
| | ÖBB PV AG Reisezentrum | | Reisezentrum/travel agency |
| | Einzelhandel | | Toiletten/toilet |
| | 1. Untergeschoß | | Schließfach/
left luggage locker |
| | Bushaltestelle/bus stop | | Lounge |
| | Straßenbahnhaltestelle/
tram stop | | Parkplätze/Betriebsparkplatz
parking for the workplace |
| | Aufzug/elevator | | Bike-abstellort |
| | Treppe/stair | | Bankomat/ATM |
| | Bankomat/ATM | | Vienna AirportLines |



VIETATO FUMARE - NO SMOKING VIETATO FUMARE - NO SMOKING VIETATO FUMARE - NO SMOKING VIETATO FUMARE - NO SMOKING




PARTENZE - DEPARTURES


Col.	Num.	Destinazione	Ind.Suss.	Orario	OraEff.	Bin.	Altro
REG	3512	MILANO L.F.		09:15		8	1CL COON
REG	3513	CAPRI/ROSSO		09:20		8	
REG	3515	FROSINONE		09:20		8	
REG	3520	FROSINONE		09:20		8	
IC	3521	REGGIO LL.	Aerop. NOSTOP	09:25		14	
SOTTOPASSO CENTRALE NON UTILIZZABILE PER BINARI DA 2 A 9 DALLE ORE 6 ALLE ORE 19							

Col.	Num.	Destinazione	Ind.Suss.	Orario	OraEff.	Bin.	Altro
REG	12232	CIVITAVEC.		09:30			
REG	2552	TORINO P.N.		09:40		7	
REG	2556	GENOVA L.		09:40			
REG	2561	NOVARA		09:40			
REG	2563	MONTESCHENI		09:45			1CL COON

Col.	Num.	Destinazione	Ind.Suss.	Orario	OraEff.	Bin.	Altro
IC	3510	TORINO P.N.		09:50			
REG	3516	NOVARA		09:50			
REG	3517	FROSINONE		09:50			
REG	3518	FROSINONE		09:50			
REG	3519	REGGIO LL.	Aerop. NOSTOP	09:50			

Shopping/Metro   

Deposito bagagli/Left luggage   

AltaTermini   

GUARDA QUELLA AL SEMAFORO. NON E' UNO SCHEMA

GUARDA QUELLA AL SEMAFORO. NON E' UNO SCHEMA

FRECCIA





CoCentrum

ODJEZD

DESTINATION / ZIELSTANICE
CÍLOVÁ STANICE

Line / Směr	Destination / Cílová stanice	Time	Platform
Prague - Dobruška	Dobruška	18:27	33
Prague - Dobruška	Dobruška	18:31	4
Prague - Dobruška	Dobruška	18:35	6
Prague - Terminál 2	Terminál 2	18:35	B1
Prague - Terminál 2	Terminál 2	18:38	10
Prague - Terminál 2	Terminál 2	18:39	3S
Prague - Terminál 2	Terminál 2	18:39	-
Prague - Terminál 2	Terminál 2	18:44	-
Prague - Terminál 2	Terminál 2	18:47	-
Prague - Terminál 2	Terminál 2	18:48	-
Prague - Terminál 2	Terminál 2	18:50	-

ODJEZD

DESTINATION / ZIELSTANICE
CÍLOVÁ STANICE

Line / Směr	Destination / Cílová stanice	Time	Platform
Prague - Senohraby	Senohraby	18:50	-
Prague - Praha-Smíchov	Praha-Smíchov	18:54	-
Prague - Praha-Smíchov	Praha-Smíchov	18:57	-
Prague - Praha-Smíchov	Praha-Smíchov	19:00	5S
Prague - Kolín	Kolín	19:00	-
Prague - Říčany	Říčany	19:04	-
Prague - Rokycany	Rokycany	19:05	B1
Prague - Terminál 1	Terminál 1	19:09	-
Prague - Z.Třebeň	Z.Třebeň	19:09	-
Prague - Lysá nad Labem	Lysá nad Labem	19:10	-
Prague - Lysá nad Labem	Lysá nad Labem	19:12	-
Prague - Lysá nad Labem	Lysá nad Labem	19:16	-
Prague - Lysá nad Labem	Lysá nad Labem	19:20	-

POLSK 1 IZBA

NARZCZKOŁE

Melvita

 priroda v srdci



Strefy dotychczas niedostępne stają się jednak w kolejnych okresach przyjazne dla uczestników procesu przewozowego

- **polityka władz samorządowych** - władze miasta, gminy, powiatu uznają komunikację kolejową i obiekty infrastruktury kolejowej jako elementy systemu transportu publicznego obszaru komunikacyjnego,
- **znikają bariery infrastrukturalno – architektoniczne** – pomiędzy kolejową przestrzenią komunikacyjną a komunikacją miejską,
- **naprawa, rewitalizacja, budowa – infrastruktury/dworca** - krótsza i czytelna „ścieżka podróży” dla klientów, którzy zamierzają zmienić środek transportu (na lub przy dworcu kolejowym),
- **wyższe budżety samorządów** – większa liczba zamawianych wozów – i pociągokilometrów , nowoczesny tabor, technologie informatyczne wysokiej generacji,
- **operatorzy zmniejszają koszty i pozyskują nowych klientów** – poszukują poza własnym obszarem działalności nowych partnerów, zmiana postrzegania publicznego transportu zbiorowego, odmienna definicja konkurencji w zależności od polityki właściciela,
- **oferty taryfowo – biletowe - budowane i honorowane przez Organizatorów publicznego transportowego wszystkich szczebli samorządowych** – wspólne bilety, oferty, polityka bezpłatnych przejazdów.

Operatorzy sprawnie wpisują się w każdy projekt integrujący publiczny transport zbiorowy

Koleje
Dolnośląskie

ORGANIZATOR
POLSKA IZBA
PRACUJĄCYCH URZĄDZĄCZ I USŁUG
NARZECZ KOLEI



- Bilet Zintegrowany Karpacz
- Bilet Zintegrowany P/T/A – oferta innego przewoźnika, honorowana w pociągach Spółki Koleje Dolnośląskie na obszarze tzw. Dużej Aglomeracji Wrocławskiej,
- wybrane oferty komunikacji miejskiej na obszarze Wrocławia

Obszary obsługiwane w ramach ofert to gminy:

- Legnica
- Kunice
- Miłkowice
- Prochowice
- Wałbrzych
- Boguszów-Gorce
- Jedlina
- Głuszyca

- Miroszów
- Szczawno-Zdrój
- Walin
- Bolesławiec
- Jelenia Góra
- Mysłakowice
- Kowary
- Karpacz

Liczba pociągów obsługujących oferty w poszczególnych aglomeracjach wynosi:

- Legnica - 76
- Bolesławiec - 31
- Jelenia Góra - 39
- Wałbrzych - 39
- Wrocław - 222



Operatorzy sprawnie wpisują się w każdy projekt integrujący publiczny transport zbiorowy



- **Bilet Wspólny 70-minutowy** – obowiązujący w komunikacji miejskiej w Krakowie oraz w pociągach na odcinku Kraków Olszanica – Wieliczka Rynek Kopalnia
- **Bilet miesięczny zintegrowany** – obowiązujący w pociągach oraz komunikacji miejskiej w Krakowie przy przejazdach do 150 km
- **Małopolska Karta Aglomeracyjna** – obowiązująca przy przejazdach wszystkimi liniami SKA i komunikacji miejskiej w Krakowie i Tarnowie



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
**Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**

W miesiącu z ofert korzysta:

Koleje
Dolnośląskie 

ORGANIZATOR



- Bilet Wspólny 70-minutowy – 750 osób
- Bilet miesięczny zintegrowany – 1050 osób



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
**Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**

Oferty zintegrowane obsługiwane są przez:

Koleje
Dolnośląskie

ORGANIZATOR
POLSKA IZBA
PROJEKTOW I URZĄDZEŃ I USŁUG
NA RZECZ KOLEI

- 80 kursów - Biletu Wspólnego 70-minutowego
- 115 kursów - Biletu miesięcznego zintegrowanego



Operatorzy sprawnie wpisują się w każdy projekt integrujący publiczny transport zbiorowy

Koleje
Dolnośląskie

ORGANIZATOR
POLSKA IZBA
PROFESJONALISTÓW URZĄDZEŃ I USŁUG
NA RZECZ KOLEI

- Wspólny Bilet Aglomeracyjny obowiązujący dla linii Łódź – Łowicz, Łódź – Kutno, Łódź – Sieradz oraz Łódź – Koluszki
- honorowanie biletów Lokalnego Transportu Zbiorowego w Łodzi
- wspólna oferta ŁKA i komunikacji miejskiej w Łodzi i Warszawie połączona z przejazdem pociągiem Sprinter



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
**Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**

Taka forma integracji z transportem miejskim obejmuje wszystkie połączenia uruchamiane przez ŁKA

Koleje
Dolnośląskie

ORGANIZATOR
POLSKA IZBA
PROFESJONALISTÓW URZĄDZENI I USŁUG
NA RZECZ KOLEI



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
**Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**

Operatorzy sprawnie wpisują się w każdy projekt integrujący publiczny transport zbiorowy



- honorowanie Wspólnego Biletu ZTM – WKD - KM

Oferty zintegrowane obsługiwane są przez:

- 174 pociągi w dni robocze oraz 110 pociągów w weekendy święta



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska

Operatorzy sprawnie wpisują się w każdy projekt integrujący publiczny transport zbiorowy



- - honorowanie oferty innego przewoźnika „BiT City” na odcinku Toruń Główny – Toruń Wschód

Oferty zintegrowane obsługiwane są przez:

- 31 pociągów w dni robocze oraz 28 pociągów w weekendy święta



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

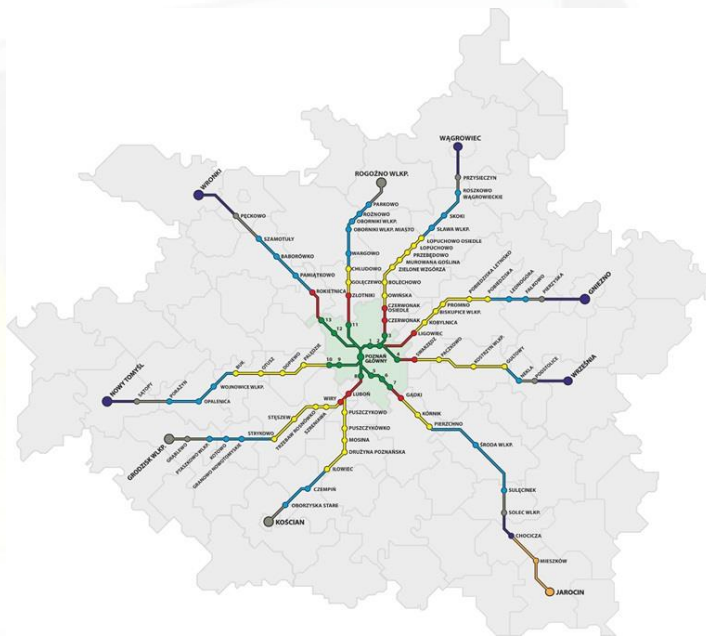


Konferencja
**Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**

Operatorzy sprawnie wpisują się w każdy projekt integrujący publiczny transport zbiorowy



- Bilet Wągrowiecki
- Bilet Bus – Tramwaj – Kolej w ramach aglomeracji poznańskiej
- Bilet Gnieźnieński – oferta innego przewoźnika, honorowana w pociągach Spółki Koleje Wielkopolskie



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
**Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**

Oferty zintegrowane obsługiwane są przez:



- Bilet Wągrowiecki – 39 pociągów
- Bilet Bus – Tramwaj – Kolej – 167 pociągów
- Bilet Gnieźnieński – 37 pociągów



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
**Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**

Ze zintegrowanych ofert korzysta średnio w miesiącu ponad 3000 osób



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Konferencja
Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska

Pasażerowie coraz częściej wybierają pociągi kolejowych Operatorów ZSPK



Przewoźnik	Liczba pasażerów przewieziona w poszczególnych latach				
	2012	2013	2014	2015	2016 *
Arriva	2 492 527	2 487 661	4 601 075	4 288 720	2 342 030
Koleje Dolnośląskie	1 690 000	2 420 000	3 600 000	5 220 000	7 310 000
Koleje Małopolskie	-	-	-	1 800 000	4 788 024
Koleje Mazowieckie	59 106 665	62 448 298	62 574 784	63 237 606	60 900 000
Koleje Śląskie	9 121 005	16 332 040	16 036 496	15 893 494	15 500 000
Koleje Wielkopolskie	3 347 831	4 563 483	7 240 758	7 366 187	8 300 000
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	-	-	349 789	1 600 000	2 520 115
SKM Warszawa	17 255 956	22 578 234	25 588 436	25 311 861	23 815 723
WKD	7 099 197	7 399 021	7 942 015	7 655 889	6 886 835
Razem	100 113 181	118 228 737	127 933 353	132 373 757	132 362 727

* Na sieci PKP PLK zintensyfikowany proces naprawy i modernizacji infrastruktury kolejowej co wiąże się ze znacznymi ograniczeniami w ruchu pociągów



Konferencja
Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska

Zebrane doświadczenia i współpraca z partnerami w zintegrowanym systemie transportowym daje szansę na pozytywne zmiany



Zbieżne strategie i realizacje Organizatorów Przewozów

Koleje Samorządowe przyjmują na siebie wiele zadań przewozowych w ramach integracji systemów transportowych miast, aglomeracji

Wspólne oferty taryfowe i sprzedażowe

Dla pasażera zanika bariera środka transportowego, procesu i dokumentu zawarcia umowy przewozu



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



**Konferencja
Zakup Nowoczesnego Taboru Szynowego
Elementem Rozwoju Dolnego Śląska**

Dziękujemy kolejowym Operatorom przewozowym za pomoc w przygotowaniu informacji